

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ananda Hämmerli — soulmoving.ch / dunkelraum.ch

Stand: 19. Juni 2026



Wertschätzung und Respekt



Ich und alle, die an Soulmoving-Kursen beteiligt sind, achten und respektieren die Werte unserer Teilnehmer:innen und leben selbst nach Werten für ein ehrbares Leben.

Wertschätzung ist für mich das Anerkennen der Einzigartigkeit eines jeden Einzelnen, im Bemühen, sich selber, seinem Umfeld und der Welt zu dienen mit seinen einzigartigen Qualitäten.

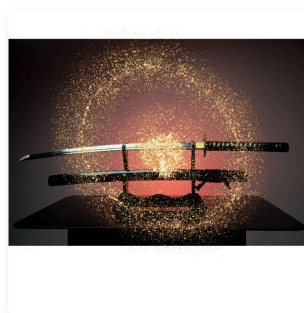
Respekt ist für mich die Achtung der Würde eines jeden Einzelnen.

Ich verpflichte mich, in all meinen Beziehungen und Begegnungen für einen vorurteilsfreien, freundlichen und wertschätzenden Kontakt. Ich halte mich an die mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen und richte mich aus auf ein freundschaftliches Miteinander, in dem Raum für Wachstum und Individualität möglich ist, zum Wohle aller.

In diesem Sinne: Schön, dass du hier bist und deine Einzigartigkeit mit mir und uns teilst.

Ananda

Grundsätzliches



Ananda ist der spirituelle Name und das Pseudonym von Urs-Viktor Hämmerli.

Rechtsgrundlage ist das Schweizerische Obligationenrecht.

Zusätzlich halte ich mich an die Maxime und Werte des ehrbaren Kriegers, wie sie im Ehrenkodex der Samurai **BUSHIDO** enthalten sind.

Anmeldung und Gültigkeit



Die Gültigkeit dieser AGB erstreckt sich auf sämtliche Leistungen und Angebote von Ananda Hämmerli mit seinen Domänen:

soulmoving.ch / soulmoving.at / soulmoving.de / soulmoving.net / dunkelraum.ch / darkretreat.ch / dunkeltherapie.ch

Entgegenstehenden Bedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

Ein Vertragsabschluss beginnt mit einer schriftlichen Vereinbarung (zum Beispiel einer Anmeldung), einer Zahlung, einem lokalen Besuch oder einer Verwendung der Online-Angebote.

Widerrufsrecht für Online-Buchungen

Du kannst eine Online-Buchung innerhalb von **14 Tagen ohne Angabe von Gründen** widerrufen — sofern zwischen Buchung und Retreat-Beginn mindestens 21 Tage liegen. Ein einfaches E-Mail an info@soulmoving.ch genügt.

Bei Widerruf erstatten wir bereits bezahlte Beträge innerhalb von 14 Tagen vollständig zurück.

Absenzen und Stornierungen für Einzeltermine



Eine Absenzmeldung mindestens 24 Stunden im Voraus kann zu einer Verschiebung des Termins führen.

Wird ein Termin weniger als 24 Stunden im Voraus abgesagt, wird der gesamte Termin berechnet.

Stornierungen für Retreats und Kurse

(Dunkelraum-Retreats: siehe nächster Abschnitt)

Terminabsagen müssen mindestens 4 Arbeitstage vorher angemeldet werden, andernfalls erfolgt keine Rückerstattung.

Es finden sich bei Bedarf immer Lösungen, wenn rechtzeitig kommuniziert wird.

Stornierungsbedingungen Dunkelraum-Retreats



Wir verstehen, dass sich Pläne ändern können. Deshalb haben wir faire Stornierungsbedingungen, die sowohl deine Situation als Teilnehmer:in als auch unsere Vorbereitungen berücksichtigen.

Staffelung der Stornogegebühr

Bei einer Stornierung behält Soulmoving folgenden Anteil der Retreat-Kosten als Stornogegebühr:

| Zeitpunkt der Stornierung | Stornogegebühr |
|---|------------------------|
| 42–30 Tage vor Beginn | 35 % der Gesamtkosten |
| 29–15 Tage vor Beginn | 50 % der Gesamtkosten |
| 14–8 Tage vor Beginn | 80 % der Gesamtkosten |
| 7–1 Tag vor Beginn oder Nichterscheinen | 100 % der Gesamtkosten |
| Ab Beginn oder bei vorzeitiger Abreise | 100 % der Gesamtkosten |

Bearbeitungsgebühr

Zusätzlich zur Stornogegebühr fällt eine pauschale Bearbeitungsgebühr von **CHF 150.–** an. Diese deckt das Vorgespräch, die Organisation, die Atemvideos, die PDF-Materialien und das Atembuch ab und wird bei jeder Stornierung unabhängig vom Zeitpunkt einbehalten.

Rückerstattung — drei Situationen

Wir unterscheiden drei Fälle, je nachdem ob dein Platz neu besetzt werden kann:

A. Stornierung ohne Ersatz oder Nachbesetzung

Dein Platz bleibt frei und wir tragen den Ausfall. Die Berechnung lautet:

$$\text{Bezahlter Betrag} - \text{Stornogegebühr} - \text{Bearbeitungsgebühr (CHF 150.–)} = \text{Rückerstattung}$$

B. Stornierung mit Nachbesetzung aus der Warteliste

Dein Platz wird durch eine Person von unserer Warteliste übernommen. Da uns kein Ausfall entsteht, wird keine Stornogegebühr fällig. Es bleibt nur die Bearbeitungsgebühr:

$$\text{Bezahlter Betrag} - \text{Bearbeitungsgebühr (CHF 150.–)} = \text{Rückerstattung}$$

C. Stornierung mit eigenem Ersatz

Wenn du selbst eine geeignete Ersatzperson für deinen Platz bringst, gilt dieselbe faire Regelung wie bei B:

$$\text{Bezahlter Betrag} - \text{Bearbeitungsgebühr (CHF 150.–)} = \text{Rückerstattung}$$

Voraussetzung: Deine Ersatzperson absolviert ein Eingangs-Vorgespräch mit Ananda, akzeptiert diese AGB und leistet Anzahlung sowie Restbetrag fristgerecht. Über die Eignung entscheidet Ananda — ein Dunkelraum-Retreat ist eine intensive Erfahrung, die nicht für jede:n in jeder Lebenssituation passend ist.

Zeitpunkt und Form der Rückerstattung

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von **30 Tagen** nach der Stornierung in Geld auf das von dir angegebene Konto.

Alternative: Gutschrift statt Rückerstattung

Auf deinen Wunsch kann der Rückerstattungsbetrag stattdessen als **Gutschrift für ein zukünftiges Dunkelraum-Retreat** gehalten werden. Die Gutschrift ist **24 Monate** ab Stornodatum gültig.

Beispielrechnung

Du hast für ein 5-Tage-Retreat CHF 1'250.– bezahlt und sagst 10 Tage vor Beginn ab. Je nach Situation rechnet sich das so:

| Situation | Wir behalten | Du bekommst zurück |
|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| A — kein Ersatz, Platz bleibt frei | CHF 1'000 + 150 = CHF 1'150 | CHF 100 |
| B — Warteliste rückt nach | CHF 150 | CHF 1'100 |
| C — du bringst geeigneten Ersatz mit | CHF 150 | CHF 1'100 |

Wiederbuchungs-Bonus

Wir möchten, dass eine Stornierung nicht das Ende der Reise mit uns bedeutet. Wenn du innerhalb von **12 Monaten** nach deiner Stornierung ein neues Dunkelraum-Retreat bei uns buchst, schreiben wir dir **50 % deiner ursprünglichen Stornogebühr — maximal CHF 500.–** als Gutschrift auf den neuen Retreatpreis an.

Beispiele: Stornogebühr CHF 800.– → CHF 400.– Gutschrift. Stornogebühr CHF 1.500.– → CHF 500.– Gutschrift (Maximum erreicht).

Diese Regelung gilt nur für Dunkelraum-Retreats und kann mit keinen anderen Rabatten kombiniert werden. Der Wiederbuchungs-Bonus ist nicht übertragbar und nicht auszahlbar.

Hinweis für Teilnehmer:innen aus Deutschland oder Österreich

Das Atembuch wird nur beim tatsächlichen Retreat vor Ort übergeben. Bei Stornierung oder Kündigung erfolgt kein nachträglicher Versand.

Krankheit kurz vor Retreatbeginn

Bei attestierter Krankheit kurz vor Retreatbeginn finden wir gemeinsam eine individuelle Lösung. Bitte melde dich frühzeitig mit Arztzeugnis bei uns — wir suchen mit dir nach einer Möglichkeit, die für beide Seiten gut ist (zum Beispiel Gutschrift für einen späteren Retreat-Termin).

Wenn wir absagen müssen (höhere Gewalt)



Sollten wir das Retreat aus Gründen absagen müssen, die wir nicht zu vertreten haben (eigene Krankheit, behördliche Auflagen, Ausfall des Retreatortes, höhere Gewalt), erstatten wir dir den vollen einbezahlten Betrag innerhalb von 30 Tagen zurück. Über diesen Betrag hinausgehende Folgeschäden (zum Beispiel Reise- oder Hotelkosten) übernehmen wir nicht. Wir empfehlen, bei längerer Anreise eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Sofern möglich, bieten wir einen Ersatztermin an. Du kannst zwischen Erstattung und Ersatztermin frei wählen.

Mindestteilnehmerzahl

Damit ein Dunkelraum-Retreat die Tiefe entfalten kann, die wir uns wünschen, brauchen wir eine Mindestanzahl von **4 Teilnehmenden**. Sollte diese nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, das Retreat abzusagen. In diesem Fall greift die Regelung wie unter „Wenn wir absagen müssen“ — voller Betrag zurück.

Zahlungsmodalitäten



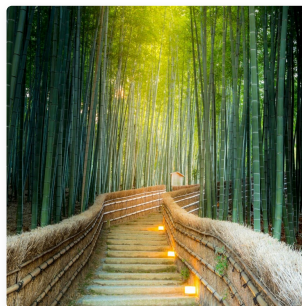
Dunkelraum-Retreats: 25 % Anzahlung innerhalb von 7 Tagen nach Buchung. Restbetrag spätestens 7 Tage vor Beginn.

Atemkurse und andere Angebote: Gebühren im Voraus oder spätestens am ersten Kurstag (auch bar möglich).

Individuelle Ratenzahlung

Auf Anfrage ist eine individuelle Ratenzahlung **zum Nullzins** möglich. Diese muss vorab vereinbart werden, einschließlich Höhe der Raten und Fälligkeitstermine.

Zugang für alle



Wir legen großen Wert darauf, dass niemand aufgrund finanzieller Engpässe ausgeschlossen ist. Bitte melde dich frühzeitig, wenn du eine individuelle Lösung brauchst — wir finden gemeinsam einen Weg.

Eigenverantwortung



Ein Dunkelraum-Retreat ist eine intensive Erfahrung. Jede:r Teilnehmer:in ist während des Retreats für das eigene körperliche, seelische und geistige Wohlbefinden selbst verantwortlich. Wir leisten keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung und ersetzen sie auch nicht.

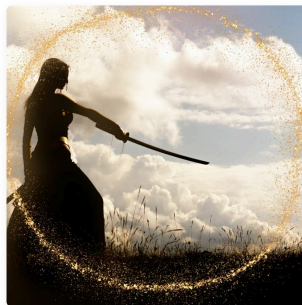
Bei bestehenden gesundheitlichen Einschränkungen (insbesondere Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Epilepsie, akute psychische Erkrankungen) sprich bitte vor der Anmeldung mit deiner Ärztin oder deinem Arzt — und teile uns relevante Punkte im Vorgespräch mit.

Haftung



Für mitgebrachte Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von Ananda Hämmerli auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt und für indirekte Schäden ausgeschlossen.

Datenschutz



Wir behandeln deine Daten vertraulich und gemäß der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Details findest du in unserer Datenschutzerklärung unter soulmoving.ch/datenschutz beziehungsweise dunkelraum.ch/datenschutz.

Foto- und Bildrechte

Während unserer Retreats und Atemkurse entstehen gelegentlich Fotos oder Videos — Stimmungsbilder von Gruppenmomenten wie dem **Integrationsritual**, dem **Abschluss-Gruppenfoto**, dem **gemeinsamen Abschiedessen**, der Atemarbeit oder gemeinsamen Spaziergängen. Wir verwenden diese Aufnahmen für unsere Webseite, unseren Newsletter und unsere Social-Media-Kanäle, um zukünftigen Teilnehmer:innen einen Eindruck zu vermitteln.

Mit deiner Anmeldung erklärst du dich grundsätzlich damit einverstanden, dass Aufnahmen von dir zu diesen Zwecken veröffentlicht werden dürfen.

Wenn du das nicht möchtest, kannst du uns das **jederzeit formlos mitteilen** — per E-Mail an info@soulmoving.ch oder direkt vor Ort am Anfang des Retreats. Wir respektieren deinen Wunsch selbstverständlich und sorgen dafür, dass keine identifizierenden Aufnahmen von dir veröffentlicht werden.

Während der eigentlichen Dunkelphase werden keine Aufnahmen gemacht — auch nicht im persönlichen Vorgespräch oder in vertraulichen Einzelsituationen.

Vertraulichkeit innerhalb der Gruppe

Was in einem Dunkelraum-Retreat zwischen Teilnehmer:innen geteilt wird, ist vertraulich. Wir bitten dich, persönliche Erlebnisse, Geschichten und Erfahrungen, die andere Teilnehmer:innen in der Gruppe teilen, nicht außerhalb des geschützten Raums weiterzutragen.

Diese Vertraulichkeit ist ein wichtiger Teil dessen, was tiefe und ehrliche Erfahrungen in der Gruppe erst möglich macht.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen am nächsten kommt.

Gerichtsstand und anwendbares Recht



Gerichtsstand ist **Heiden AR**. Es gilt schweizerisches materielles Recht.

Stand: 19. Juni 2026 — diese AGB ersetzen alle vorhergehenden Fassungen.



THE END

